Apartmány Zuberec – Ubytovací poriadok a podmienky nájmu – 2-izbový apartmán

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Tento ubytovací poriadok a podmienky nájmu (ďalej len „**Podmienky**“) sa aplikujú pre nájom a užívanie Apartmánu:
2-izbový apartmán označený číslom 316, nachádzajúci sa na 2. poschodí bytového domu Vila Zuberec, súp. č. 867, kat. územie Zuberec, obec Zuberec, okres Tvrdošín, číslo bytu podľa listu vlastníctva č. 4677: 3-P. Apartmán pozostáva zo spálne, obývačky s kuchynkou, vstupnej chodby a kúpeľne.
(ďalej len „**Apartmán**“).

1.2 **Prenajímateľom** sa na účely týchto Podmienok rozumie VRM – interiér s.r.o., Záhradkárska 10, 91951 Špačince, IČO – 47320567, Ič DPH 2023815629

1.3 **Nájomcom** sa na účely týchto podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní rezerváciu Apartmánu prostredníctvom webovej stránky https://zuberecapartmany.sk/.

1.4 Nájomná zmluva sa uzatvára tak, že Nájomca vyplní rezervačný formulár k Apartmánu prostredníctvom webu, a Prenajímateľ potvrdí rezerváciu formou emailu.

1.5 Akékoľvek zmeny podmienok ubytovania alebo prenájmu od podmienok uvedených v tomto dokumente musia byť výslovne dohodnuté a potvrdené zo strany Prenajímateľa písomne (napr. formou emailu).

1.6 Nájom sa uzatvára na dobu určitú. Dobou nájmu sa na účely týchto Podmienok rozumie čas začínajúci prihlásením na ubytovanie v prvý deň ubytovania a končiaci odovzdaním Apartmánu odhlásením v posledný deň pobytu.

1.7 Prenajímateľ prenecháva Nájomcovi na účely ubytovania do krátkodobého nájmu Apartmán v celom rozsahu počas trvania doby nájmu.

2 Ubytovanie

2.1 Nájomca sa prihlási na ubytovanie a odhlási z ubytovania na recepcii Vila Zuberec v nasledovnom čase:
Prihlásenie: od 14:00 do 19.00 hod.
Odhlásenie: najneskôr do 10:00 hod.

2.2 Nájomca smie v Apartmáne ubytovať iba taký počet osôb aký dohodol s Prenajímateľom pri rezervácii Apartmánu.

2.3 Nájomca nesmie v Apartmáne ubytovať deti do 18 rokov bez dohľadu dospelej osoby. Za neplnoleté deti zodpovedajú spoločne a nerozdielne Nájomca a ich zákonní zástupcovia.

2.4 Počas doby nájmu je Nájomca oprávnený použiť parkovacie miesto č.56 na parkovisku za domom Vila Zuberec.

2.5 Za nájom a užívanie Apartmánu je Nájomca povinný uhradiť nájomné v sume, ktorá bola dohodnutá pri rezervácii, alebo ak nebolo osobitne dohodnuté tak podľa cenníka zverejneného na webovej stránke www.zuberecapartmany.sk. V nájomnom sú zahrnuté paušálne náhrady za plnenia užívané s nájmom Apartmánu (studená a teplá voda, elektrická energia).

2.6 V nájomnom je zahrnutá aj miestna daň za ubytovanie. Nájomca je povinný uviesť Prenajímateľovi pravdivo všetky údaje potrebné na správu a priznanie miestnej dane za ubytovanie.

3 Používanie Apartmánu

3.1 Nájomca zodpovedá Prenajímateľovi za to, že v Apartmáne je potrebné dodržiavať:
I. zákaz fajčenia,
II. zákaz manipulácie s otvoreným ohňom a zapaľovanie sviečok,
III. zákaz ubytovania zvierat,
IV. zákaz vstupovať do Apartmánu v znečistenej obuvi.

3.2 Nájomca je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby užívajúce Apartmán predchádzali vzniku škodám na Apartmáne, jeho zariadení a inventári. Nájomca je povinný Prenajímateľovi nahradiť škodu, ktorá vznikne počas trvania doby nájmu v plnom rozsahu.

3.3 Nájomca je povinný zabezpečiť, aby osoby ubytované v Apartmáne dodržiavali ubytovací, resp. domový poriadok domu Vila Zuberec, najmä aby počas pobytu nerušili nad primeranú mieru ostatných ubytovaných hostí v dome.

3.4 Počas doby nájmu Prenajímateľ neposkytuje upratovanie. Odpadky a kôš nie sú počas pobytu vyprázdňované. V prípade potreby nájomca vynesie smeti a vyhodí ich do nádoby na komunálny odpad pri dome Vila Zuberec.

3.5 V odôvodnených prípadoch je Nájomca povinný strpieť prehliadku stavu Apartmánu, alebo vstup za účelom vykonania nevyhnutných opráv alebo za účelom odstránenia havarijného stavu. O vykonaní prehliadky sa Prenajímateľ s Nájomcom spravidla dohodnú telefonicky.

3.6 Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prenajímateľa o škodách a poruchách, ktoré na Apartmáne zistí.

3.7 Zariadenie Apartmánu ani žiadne predmety nesmú byť z Apartmánu vynášané bez vopred daného písomného súhlasu Prenajímateľa.

3.8 Nájomcovi je Apartmán poskytnutý so základnými hygienickými potrebami – toaletný papier, tekuté mydlo, čistá posteľná bielizeň a uteráky. Posteľná bielizeň a uteráky nie sú počas pobytu vymieňané.

3.9 Nájomca nie je oprávnený dať Apartmán do podnájmu, premiestňovať v ňom nábytok alebo jeho zariadenie, alebo vykonávať v Apartmáne akékoľvek úpravy.

4 Ukončenie pobytu

4.1 Najneskôr pred odovzdaním Apartmánu a odhlásením pobytu je Nájomca povinný:

dať Apartmán do pôvodného stavu,

I. vyprázdniť chladničku a ostatné kuchynské spotrebiče,
II. vyliať vodu z kanvice,
III. umyť použité riady a vyprázdniť umývačku riadu,
IV. uzatvoriť vodovodné kohútiky a vypnúť všetky elektrické spotrebiče, zhasnúť svetlá,
V. uzatvoriť všetky okná a uzamknúť Apartmán,
VI. oddeliť použité uteráky od čistých,
VII. nahlásiť akékoľvek škody a poruchy na apartmáne Prenajímateľovi.

Za porušenie vyššie uvedenej povinnosti má Prenajímateľ právo požadovať zaplatenie pokuty 25 eur za každé porušenie.

4.2 Pri odhlásení z pobytu odovzdá Nájomca všetky kľúče k Apartmánu, ktoré prevzal pri prihlásení na

recepcii domu Vila Zuberec. Ak neodovzdá všetky kľúče, za stratu kľúča zaplatí Nájomca pokutu 50 eur.

4.3 Nájomca je povinný dodržať termín odubytovania podľa bodu 2.1 týchto podmienok. Inak zodpovedá Prenajímateľovi za prípadnú škodu, ktorá mu môže vzniknúť ako dôsledok jeho omeškania.

5 Stornovanie pobytu

5.1 Prenájom Apartmánu môže byť zrušený, alebo doba nájmu môže byť zmenená len na základe dohody s Prenajímateľom.

5.2 V prípade, že Nájomca nenastúpi na pobyt, a neprevezme Apartmán do užívania, má Prenajímateľ právo na zmluvnú pokutu:

zrušenie pobytu z dôvodov na strane Nájomcu do 7 dní pred nástupom na ubytovanie	storno - pokuta vo výške 100% zo sumy pobytu (nájomné)
zrušenie pobytu z dôvodov na strane Nájomcu do 14 dní pred nástupom na ubytovanie	storno - pokuta vo výške 30% zo sumy pobytu (nájomné)
zrušenie pobytu viac ako 14 dní pred nástupom na ubytovanie	bez storno poplatku

5.3 Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od nájomnej zmluvy a ukončiť pobyt Nájomcu bez akéhokoľvek nároku na náhradu alebo refundáciu v prípade, ak počas pobytu prišlo k závažnému porušeniu týchto Podmienok, alebo ak Prenajímateľ obdrží závažné sťažnosti na správanie Nájomcu alebo jeho hostí.

5.4 Prenajímateľ si tiež vyhradzuje právo odstúpiť od nájomnej zmluvy a bez náhrady alebo refundácie odmietnuť ubytovanie, ak je Nájomca alebo iný hosť pri príchode na ubytovanie pod vplyvom alkoholu alebo drog alebo svojím správaním ohrozuje či hrubo uráža okolie.

5.5 V prípade, ak pre poškodenie, poruchu alebo havarijný stav Apartmánu alebo jeho zariadenia, nie je možné realizovať ubytovanie a odovzdať Apartmán do užívania, bude Prenajímateľ bez zbytočného odkladu ako sa o takejto situácii dozvie kontaktovať Nájomcu, a dohodne si s ním náhradný termín alebo vrátenie zaplatenej zálohy.

6 Záverečné ustanovenia

6.1 Prenajímateľ nezodpovedá za stratu, škodu alebo poškodenie vecí v priestoroch Apartmánu, pokiaľ táto škoda nie je preukázateľne spôsobená vadou Apartmánu alebo jeho zariadenia. Odporúčame Nájomcovi, aby si zabezpečil príslušné poistenie na tieto účely.

6.2 Ak Nájomca využije parkovacie miesto prislúchajúce k Apartmánu, berie na vedomie, že parkovisko je nestrážené. Použitie parkovacieho miesta je na vlastnú zodpovednosť a Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, krádež alebo iné poškodenie motorového vozidla. Odporúčame Nájomcom, aby na parkovisku parkovali iba poistné vozidlá.

6.3 Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prenajímateľa na náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. Prenajímateľ má právo uplatniť si náhradu škody, ak škoda prevyšuje uhradenú zmluvnú pokutu.

6.4 Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie neupravené v týchto Podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

7 Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Toto oznámenie vysvetľuje rozsah a spôsob akým Prenajímateľ spracúva Vaše osobné údaje. Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je vedenie záznamov o rezerváciách, účtovných záznamoch, vedenie účtovníctva, a daňovej agendy.

Prenajímateľ pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, inými zákonmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Prenajímateľ bude spracúvať na účely zmluvy osobné údaje, ktoré mu poskytne Nájomca alebo ubytované osoby, spravidla prostredníctvom rezervačného formulára alebo formulára v súvislosti s daňou za ubytovanie. Právnym základom je spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Prenajímateľ ich bude spracúvať maximálne po dobu (10) desať rokov odo dňa ich získania, následne dôjde k ich vymazaniu prípadne skartácii. Pri spracúvaní osobných údajov nebude dochádzať k ich cezhraničnému prenosu do tretích krajín.

Ako dotknutá osoba máte: (a) právo na informáciu, či Prenajímateľ spracúva Vaše osobné údaje; (b) právo na získanie kópie osobných údajov, ktoré spracúva; (c) právo na opravu spracúvaných osobných údajov; (d) právo na vymazanie osobných údajov (tzv. „právo na zabudnutie“)[1] (e) právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov; (f) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a (g) právo požadovať prenos osobných údajov (t.j. ich poskytnutie v prenosnej podobe a prípadne zaslanie priamo inej osobe, ktorú dotknutá osoba určí). Ako dotknutá osoba si môžete svoje práva kedykoľvek uplatniť elektronicky na e-mailovej adrese info@zuberecapartmany.sk.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk.

[1] nevzťahuje sa však na osobné údaje ktoré je Prenajímateľ povinný spracúvať